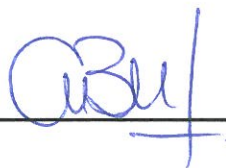


## Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Higiãores, traduz-se nos seguintes princípios:

- 1) No estabelecimento de estratégias e objectivos alinhados com os interesses e expectativas de clientes, colaboradores, fornecedores e detentores do capital;
- 2) Na procura permanente de soluções que vão de encontro aos interesses e expectativas dos seus clientes e do mercado onde actua;
- 3) Na gestão dos processos da actividade com base em indicadores e metas que permitam assegurar a sua melhoria contínua;
- 4) No envolvimento permanente dos colaboradores, no sentido de garantir a sua satisfação pessoal e motivação, assim como o seu comprometimento com o sistema de gestão da qualidade implementado;
- 5) Na melhoria dos métodos de trabalho, na formação e informação de todos os colaboradores;
- 6) Na manutenção de instalações, equipamentos e meios de transporte e de assistência técnica modernos e adequados ao negócio;
- 7) No cumprimento dos requisitos do sistema e de toda a legislação aplicável.

Lagoa, 21 de Março de 2018



---